

Настоящий документ составлен с целью создания условий безопасной и надёжной работы домофонов, видеодомофонов и СКУД VIZIT в течение всего срока эксплуатации.

### 1. Определения.

В настоящем документе применяются следующие термины с соответствующими определениями:

- **СКУД** – система контроля и управления доступом (товар).
- **Изготовитель** – организация (независимо от организационно-правовой формы) или индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.
- **Потребитель** – физическое или юридическое лицо, эксплуатирующее СКУД VIZIT.
- **Собственник** – это лицо, которому принадлежит право собственности на имущество.
- **Законный владелец** – это лицо, которое получило от Собственника право на владение имуществом на законном основании.
- **Сервисная организация** – организация, производящая монтаж, пуско-наладочные работы и техническое обслуживание в течение всего срока службы.
- **Срок службы** – период, в течение которого Изготовитель обязуется обеспечивать возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки. Изготовитель обязан обеспечивать возможность ремонта и технического обслуживания товара, выпускать и поставлять запасные части в достаточном объёме и ассортименте.
- **Срок эксплуатации** – реальный срок использования товара. Не создаёт прямых юридических обязательств для Изготовителя.
- **Техническое обслуживание** – комплекс мероприятий по проверке безопасности и работоспособности блоков СКУД VIZIT в течение всего срока эксплуатации.
- **Текущий ремонт** – это устранение неисправностей при отказе блоков СКУД VIZIT в процессе эксплуатации.
- **Средний ремонт** – это плановый вид ремонта, который предполагает частичную разборку системы, замену или восстановление изношенных компонентов.
- **Капитальный ремонт** – это плановый вид ремонта, который включает полную разборку блоков и замену основных узлов.

### 2. Требования к монтажу.

- 2.1 Сервисной организации следует выполнять монтаж СКУД VIZIT в соответствии с указаниями, изложенными в инструкциях соответствующих блоков, а также в соответствии со Стандартами по безопасности и Строительными нормами, действующими в стране Потребителя.
- 2.2 Для предотвращения последствий возможного попадания опасного напряжения из других электрических инженерных систем здания на соединительные линии блоков СКУД, сервисной организации следует выполнить защитное заземление или зануление блоков СКУД (если это предусмотрено конструкцией блока) в соответствии с указаниями, изложенными в инструкциях соответствующих блоков, а также в соответствии со Стандартами по безопасности, действующими в стране Потребителя.
- 2.3 Блоки управления, блоки питания, блоки коммутации СКУД необходимо устанавливать в монтажных боксах VIZIT, которые удовлетворяют требованиям безопасности и обеспечивают надлежащую вентиляцию.
- 2.4 При выборе замков других изготовителей следует учитывать требования к параметрам замков, изложенные в инструкциях блоков СКУД VIZIT.
- 2.5 Для снижения влияния атмосферных осадков на работоспособность блоков вызова необходимо применять монтажные комплекты VIZIT.
- 2.6 Блоки вызова, считыватели электронных идентификаторов, замки, дверные доводчики и кнопки выхода необходимо устанавливать на дверные блоки VIZIT-ДСН, соответствующие требованиям ГОСТ 31173-2016 «Блоки дверные стальные. Технические условия» и СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» в редакции СП 59.13330.2020.

### 3. Техническое обслуживание.

Для обеспечения условий надёжной и безопасной для Потребителя работы СКУД VIZIT в течение срока эксплуатации следует периодически проводить его техническое обслуживание.

Периодичность технического обслуживания определяется руководителями сервисных организаций в зависимости от условий эксплуатации, но не реже одного раза в год.

К техническому обслуживанию СКУД VIZIT допускаются только квалифицированные работники, знающие схемы соединений блоков, эксплуатационную документацию, особенности оборудования,

должностные инструкции, инструкции по безопасности.

При техническом обслуживании СКУД VIZIT выполняются следующие работы:

- 3.1 Проверка защитного заземления или зануления блоков СКУД в соответствии со Стандартами, действующими в стране Потребителя.
- 3.2 Очистка наружных поверхностей элементов дверного блока, устройств СКУД (блок вызова, блок управления, замок, доводчик, кнопка выхода).
- 3.3 Проверка надёжности крепления и отсутствия механических повреждений устройств, перечисленных в пункте 3.2.
- 3.4 Проверка исправности монтажа соединительных линий блоков СКУД и качества соединений.
- 3.5 Проверка функционирования СКУД в соответствии с инструкциями блоков СКУД.
- 3.6 Замена устройств СКУД для проведения среднего / капитального ремонта или по истечении срока эксплуатации.

Решение о продолжении эксплуатации устройства после окончания установленного срока службы принимает Собственник или Законный владелец оборудования. Однако, это решение возможно только при условии ведения и своевременного заполнения журнала технического обслуживания объектов и при наличии выданного экспертной комиссией акта технического освидетельствования, являющегося основанием для продления срока службы и соблюдения графиков среднего / капитального ремонта.

#### **4. Виды и периодичность ремонтов.**

4.1 Для восстановления работоспособности оборудования VIZIT необходимо проводить следующие виды ремонта:

- текущий ремонт;
- средний ремонт;
- капитальный ремонт.

Текущий ремонт проводится непосредственно при отказе блоков домофона в процессе эксплуатации. Текущий ремонт может быть как гарантийным, так и постгарантийным.

Гарантийный текущий ремонт – это устранение неисправностей или дефектов, возникших в течение гарантийного срока и по вине Изготовителя. Он проводится бесплатно для владельца оборудования.

Постгарантийный текущий ремонт выполняется после окончания гарантийного срока. В этом случае ремонт проводится на платной основе, и ответственность за его проведение ложится на владельца оборудования.

Средний и капитальный ремонты являются плановыми видами ремонта. При их проведении производится частичная или полная замена отдельных блоков СКУД, влияющих на безопасность оборудования. Средний и капитальный ремонты проводятся на предприятии Изготовителя или уполномоченными Изготовителем представителями по сервису СКУД VIZIT.

4.2 График ремонтов определяется Изготовителем в соответствии с регламентом ремонтов, устанавливающим порядок, периодичность, объём и правила выполнения ремонтных работ для СКУД VIZIT.

Определён следующий график ремонтов:

- через 5 лет с начала эксплуатации проводится средний ремонт;
- через 10 лет проводится капитальный ремонт.

Для блоков СКУД VIZIT, эксплуатировавшихся внутри помещения более 10 лет, необходимо проводить капитальный ремонт.

Блоки СКУД VIZIT, эксплуатировавшиеся вне помещения более 10 лет, необходимо заменять на новые.

#### **5. Предупреждение об ответственности.**

При грубом несоблюдении сервисной организацией разделов 2, 3 и 4 настоящего документа, Изготовитель СКУД VIZIT оставляет за собой право ограничения или отказа от выполнения гарантийного и постгарантийного обслуживания.